

Informace o zpracování osobních údajů

Vítězslav Sapák

dle nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

Úvodní ustanovení

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou vydány v souladu se zněním článku 12 GDPR a vysvětlují, jakým způsobem je nakládáno s vašimi osobními údaji v rámci našich podnikatelských činností, nebo když navštívíte naše webové stránky a jaká jsou vaše práva v této oblasti.

Tyto informace o zpracování osobních údajů se týkají:

- uživatelů našich webových stránek,
- zákazníků,
- dodavatelů,
- budoucích i stávajících obchodních partnerů,

a přiměřeně i jejich kontaktních osob, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení k nám.

Ochrana vašich soukromých údajů je nezbytnou a důležitou součástí našich činností.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je podnikající fyzická osoba:

Vítězslav Sapák

IČ: 655 30 187

se sídlem Hlavní třída 282/144, 353 01 Mariánské Lázně

(dále jen „Správce“).

2. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém nám je příslušný subjekt údajů¹ poskytl, a to v přímé souvislosti s:

- uzavřením kupní smlouvy;
- splněním kupní smlouvy;
- jednáním o budoucí spolupráci;
- dodáním služeb;

a následnou evidencí záznamů pro:

- uplatnění reklamací;
- splnění reklamačních povinností;
- splnění oprávněných zájmů;
- splnění zákonných povinností.

Bez poskytnutí osobních údajů pro účely plnění kupní smlouvy není možné dodávky zboží a služeb plnit.

Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas.

Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

3. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získávám přímo od vás, nebo v oficiálních veřejných rejstřících (živnostenský rejstřík, rejstřík plátců DPH apod.)

¹ Subjekt údajů = obchodní partner (fyzická osoba), který poskytl své osobní údaje

4. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

- a) **Adresní a identifikační údaje** sloužící k vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci, zejména:
 - jméno a příjmení, akademický titul (je-li uveden);
 - adresa (bydliště, sídla podnikání, korespondenční, fakturační, dodací apod.);
 - IČ a DIČ (je-li uvedeno).
- b) **Kontaktní údaje**, abychom se mohli s vámi spojit, v případě potřeby:
 - telefonní číslo,
 - e-mailová adresa.
- c) **Popisné údaje**, abychom mohli provádět nebo identifikovat bezhotovostní platby:
 - bankovní spojení.
- d) **Údaje z komunikace** mezi námi a vámi – tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním zboží a služeb. Jedná se zejména o vzájemnou písemnou a elektronickou komunikaci.
- e) **Další údaje** nezbytné pro splnění kupní smlouvy nebo dodání služeb.

5. Kategorie subjektu údajů

- a) zákazník,
- b) dodavatel,
- c) potenciální zákazník nebo dodavatel,
- d) jiná osoba, která je s námi ve smluvním vztahu obchodního typu.

6. Kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje poskytujeme v souladu s GDPR při zachování principu jejich ochrany:

- a) státním a jiným oprávněným orgánům v rámci plnění našich zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy.

7. Způsob zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí Správce.

Zavedli jsme vhodná a přiměřená opatření k zajištění ochrany osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím jinou osobou. Tato opatření zahrnují zejména organizační řešení a technická zabezpečení.

Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

U nás nedochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Pokud máte podezření, že došlo k neoprávněnému přístupu k vašim osobním údajům, kontaktuje Správce bez zbytečného prodlení. Kontaktní údaje naleznete v závěru tohoto dokumentu.

8. Doba zpracování osobních údajů

V souladu s legislativními požadavky jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností ze závazkového vztahu i z příslušných právních předpisů.

- a) V souvislosti s plněním kupní smlouvy: jsme oprávněni zpracovávat vaše základní osobní, identifikační a kontaktní údaje, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi vámi a námi po dobu 2 let ode dne poskytnutí plnění nebo 2 roky ode dne vyřízení reklamace.
- b) V případě jednání mezi námi a potenciálním zákazníkem nebo dodavatelem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, jsme oprávněni zpracovávat poskytnuté osobní údaje pro dobu 6 měsíců od příslušného jednání (ústní nebo písemnou formou).
- c) V souvislosti se splněním našich legislativních povinností: dle archivačních lhůt daných platnou legislativou (zejména zákonem o účetnictví):
 - i. faktury (daňové doklady) – 10 let;
 - ii. smlouvy – 10 let, zejména pro nutnost doložení právního základu pro faktury.

9. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně pro splnění smluvních povinností a povinností daných platnou legislativou:

- a) splnění kupní smlouvy (vč. poskytnutí služeb),
- b) plnění zákonných povinností ze strany správce,
- c) ochrana práv správce, subjektu údajů nebo jiných osob (např. vymáhání pohledávek správce).

V souladu s GDPR není pro účely zpracování vašich osobních údajů dle bodu 9. a) až c) vyžadován váš souhlas.

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Od 25. 5. 2018 máte v případě, že jste pro nás identifikovatelnou fyzickou osobou a prokážete nám svou totožnost, následující práva:

a) Právo na přístup ke svým osobním údajům v rozsahu:

- informace, zda správce zpracovává osobní údaje,
- účel zpracování osobních údajů,
- kategorie dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje zpracovávány,
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
- informaci, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Kdykoli nás můžete požádat o informace, jaké údaje o vás zpracováváme. Můžeme vás požádat o ověření vaší totožnosti a poskytnutí dalších informací o vašem požadavku. Případné informace o vašich osobních údajích, které zpracováváme, nebude zpoplatněn, v případě, že nebude zjevně neoprávněný nebo bezdůvodný.

V případě opakované žádosti o poskytnutí informací o vašich zpracovávaných osobních údajích jsme oprávněni vám účtovat přiměřený poplatek. V souladu s platnou legislativou jsme oprávněni vaši žádost zamítnout. V tom případě vám zašleme odůvodnění tohoto zamítnutí. Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace je možné uplatnit písemně na adresu sídla Správce.

b) Pokud zjistíte, nebo se domníváte, že provádíme zpracování vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, máte právo:

- požádat nás o vysvětlení,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o:
 - **opravu nepřesných osobních údajů:** máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o vás zpracováváme. Máte rovněž povinnost nám oznamovat změny svých osobních údajů, zároveň jste povinni nám poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti;
 - **právo na výmaz:** máte právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), které se vás týkají, pokud neprokážeme oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Pokud se domníváte, že nedošlo k výmazu vašich osobních údajů, můžete se na nás obrátit písemně na adresu sídla;
 - **právo na omezení zpracování:** máte právo, do doby vyřešení podnětu, na omezení zpracování vašich osobních údajů, a to pokud budete popírat přesnost svých osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podáte námitku proti jejich zpracování písemně na adresu sídla;

- **právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování:** dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budete námi informováni, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí;
- **právo na přenositelnost osobních údajů:** máte právo na přenos vašich osobních údajů k jinému správci údajů. V tom případě vaše osobní údaje převedeme nebo vám poskytneme jejich kopii ve strojově zpracovaném formátu. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze žádosti vyhovět. Žádost je možné podat písemně na adresu sídla Správce;
- **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů:** v případě, že neprokážeme, že existuje oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zpracování osobních údajů na základě námitky ukončíme bez zbytečného odkladu. Námitku je možné podat písemně na adresu sídla Správce;
- **právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.**

c) Dále máte tato práva:

- **automatizované individuální rozhodování včetně profilování:** máte právo nebýt předmětem rozhodnutí, který je založeno výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování;
- **právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů:** máte právo obrátit se na místně příslušný dozorový úřad, tedy na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

d) Jsme povinni vám bez zbytečného odkladu oznámit, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů značí pravděpodobné vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob.

Závěrečná ustanovení

Naše kontaktní údaje: Vítězslav Sapák, Hlavní třída 282/144, 353 01 Mariánské Lázně
nebo e-mail: info@lazenskaprazirna.cz

Tento dokument:

- a) je zveřejněn na webových stránkách Správce v aktuálním znění;
- b) je Správce oprávněn aktualizovat, resp. měnit;
- c) vstupuje v platnost dnem zveřejnění, účinnosti nabývá dne 25. května 2018.